

## Maßnahmenkatalog zur Behebung von Performance Problemen

### Daten befinden sich auf einem NAS Laufwerk:

- Die NAS Reorganisieren/Defragmentieren und neu starten (je nach NAS über die Benutzeroberfläche).
- Die Trashboxen (Mülleimer) auf der NAS leeren.

### Daten befinden sich auf einen Server Pc/Terminal Server:

- Server neu starten.
- Server Festplatte Defragmentieren.
- Ausnahme im Virenschanner auf die Datenfreigabe und die einzelnen Benutzer Verzeichnisse einstellen.
- Die Rechte/Berechtigungen überprüfen bzw. neu setzen.
- Eine Echtzeit Datensicherung kann ebenfalls Performance kosten eventuell auf eine stündliche Sicherung umstellen.

### Allgemein:

- Im Startfenster stehen bleiben, nicht "Programm starten" drücken über das Menü "Service" und danach "Reparatur Datenbanken" wählen Alle Reparaturen durchführen (etwas Zeit einplanen) - währenddessen nicht im Programm arbeiten (falls Sie einen weiteren Arbeitsplatz haben)
- Ausnahmen im Viren Scanner auf das BauFaktura Installations- und das Datenverzeichnis einstellen. Die Pfade finden Sie auf den Startseite von BauFaktura.
- Seit dem Windows 10 Update 1803 kann es vorkommen das Netzwerkzugriffe sehr langsam geworden sind.  
Um dieses Problem zu beheben sind Eingriffe in der Windows Registry notwendig.  
Nachfolgend werden die Registry Schlüssel beschrieben:  
[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\LanmanWorkstation\Parameters]  
DirectoryCacheLifetime  
FileInfoCacheLifetime  
FileNotFoundCacheLifetime  
Gerne können wir Ihnen eine Reg Datei zum automatischen hinzufügen dieser Schlüssel zur Verfügung stellen.

### Nachfolgend werden weitere Maßnahmen zur Behebung von Windows Netzwerk Problemen beschrieben

- Die Netzwerk Verbindung prüfen z. B. das DNS Mapping.
- In BauFaktura kann auch ein UNC-Pfad als Datenpfad eingegeben werden z.B.

[\\192.168.100.99\BauFaktura-Daten\](#)

Bei solch einer Pfad Angabe können DNS- und Netzwerk Laufwerksprobleme umgangen werden.

- Des weiteren ist zu empfehlen den Datenpfad möglichst kurz zu halten.
- Nachfolgend eine Möglichkeit Netzwerklaufwerks Konnektivitäts Probleme zu beheben.

<https://support.microsoft.com/de-de/help/297684/mapped-drive-connection-to-network-share-may-be-lost>

Ihr Team der Huonker Softwaretechnik GmbH & Co. KG

P.S. Wir sind auch auf Facebook und YouTube unter Huonker Softwaretechnik