

Servicevereinbarung 2025

Firma

Postanschrift:
Huonker Softwaretechnik
GmbH & Co. KG
Bubensulz 3
72358 Dormettingen

Straße

PLZ/Ort

E-Mail

Hiermit bestelle ich:

Servicevereinbarung 2025 baufaktura Premium für 276,- € (23,- €/Monat) zzgl. MwSt

Sollten Sie über eine **Netzwerklicenz** verfügen, werden Ihnen **zusätzlich 78,00 Euro** berechnet.

Sollte Ihr letztes Update länger als 1 Jahr zurückliegen, berechnen wir Ihnen bei Abschluss einer Servicevereinbarung einmalig zusätzlich 245,- € für ein Update. Der Vertrag läuft immer bis zum Ende des jeweiligen Kalenderjahres. Danach erhalten Sie automatisch eine Rechnung für das Folgejahr. Sollten Sie die Servicevereinbarung kündigen wollen, senden Sie einfach die Rechnung innerhalb 14 Tagen an uns zurück. Ansonsten verlängert sich die Servicevereinbarung um ein weiteres Jahr.

Zahlungsweise:

Der entsprechende Betrag wird nach Abschluss der Servicevereinbarung innerhalb von ca. 14 Tagen und dann darauffolgend jährlich im Januar von Ihrem Konto **abgebucht**. Sie erhalten 14 Tage vor der Abbuchung die Rechnung mit der für Sie gültigen **Service-Hotline** Telefonnummer. Eine andere Zahlungsweise ist aus vertriebstechnischen Gründen nicht möglich.

Ich erkläre mich mit diesen Bedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma Huonker Softwaretechnik GmbH & Co. KG, 72358 Dormettingen einverstanden, was ich mit meiner Unterschrift bestätige. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu. Sie finden diese auch im Internet unter www.baufaktura.de.

Ort /Datum _____

Unterschrift/Firmenstempel _____

Hiermit wird die Firma Huonker Softwaretechnik GmbH & Co. KG, 72358 Dormettingen ermächtigt, die Kosten der Servicevereinbarung jährlich Ende Januar von meinem Konto per SEPA Lastschrift abzubuchen:

IBAN

BIC

Ort /Datum _____

Unterschrift/Firmenstempel _____

Wichtig: Die Bestellung verliert Ihre Gültigkeit, wenn Sie Veränderungen an der Vereinbarung vornehmen. Nur mit dem Datum und beiden Unterschriften ist diese Vereinbarung gültig.

Informationen zur Servicevereinbarung

Allgemeines:

Eine Software ist kein eigenständiges Produkt, sondern muss mit einer Vielzahl anderer Programme und Hardwarekomponenten kompatibel sein. Softwareprodukte sind so komplex, dass in den Lizenzverträgen fast aller Hersteller (wie auch bei uns) jegliche Garantien oder Haftungsansprüche ausgeschlossen werden. Aufgrund dieser Problematik ist Softwareservice bei Standardprodukten nicht kostenlos. Die meisten Hersteller bieten deshalb kostenpflichtige Software-Pflegeverträge und technischen Support (Telefonservice) an. Wir fassen diese beiden, oft getrennten Verträge, in unserer Servicevereinbarung zusammen.

Was bietet unsere Servicevereinbarung

Service: Kunden mit Servicevereinbarung erhalten unsere Hotline-Telefonnummer. Unter dieser Telefonnummer stehen Ihnen zu unseren Öffnungszeiten qualifizierte Techniker zur Verfügung. Sollte Ihre Anliegen nicht direkt am Telefon beantwortet werden können, so werden Ihre Fragen in unsere Entwicklungsabteilung weitergeleitet und dort schnellstmöglich bearbeitet. Die Antwort auf Ihre Fragen senden wir Ihnen dann im Anschluss zu. In regelmäßigen Abständen erhalten Sie über unseren Newsletter praktische Anwender-Tipps und nützliche Informationen zu unseren Produkten.

Pflege: Software hat im Gegensatz zu anderen Produkten wie z. B. Maschinen oder Geräten den Vorteil, dass diese ständig verbessert werden kann ohne dass ein völlig neues Produkt gekauft werden muss. Kunden mit Servicevereinbarung erhalten mindestens 2 vollwertige und umfassende Updates pro Jahr. Die einfachste Möglichkeit ist es die Updates über unser Kundencenter als Download zu beziehen. Sollten Sie über eine langsame Internetverbindung verfügen erhalten Sie die Updates per CD. Selbstverständlich bleiben alle Ihre Daten und Projekte im Zuge einer Update-Installation erhalten.

Preise: Wir wollen, dass sich alle unsere Kunden eine Servicevereinbarung leisten können. Aus diesem Grund halten wir die Kosten für unseren Service so gering als möglich. Branchenübliche Servicepreise von 50,- € bis 150,- € pro Monat sind für Kleinbetriebe unserer Meinung einfach zu teuer.

Ist es Pflicht eine Servicevereinbarung abzuschließen?

Natürlich ist es jedem selbst überlassen eine Servicevereinbarung abzuschließen. Kunden ohne Servicevereinbarung haben jedoch einige entscheidende Nachteile:

Ohne Servicevereinbarung ist kein Service möglich! Sie haben nach Kauf des Programms innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 6 Monaten Anspruch auf Behebung von nachvollziehbaren, funktionsbeeinträchtigenden Programmfehlern. Bereits während der Gewährleistung sind keine technischen Anfragen, Überprüfungen von Daten, Fehleranalysen usw. möglich. Eine Servicevereinbarung kann jederzeit zum Jahresbeitrag in Verbindung mit einer technischen Anfrage abgeschlossen werden. Updates werden auch den Kunden ohne Servicevereinbarung angeboten. Die Gewährleistungsfrist verlängert sich jedoch dadurch nicht.

Wie und wann kann die Servicevereinbarung gekündigt werden?

Bei uns erhalten Sie generell keine Vereinbarungen mit mehrjähriger Laufzeit!

Unsere Servicevereinbarungen laufen immer bis zum Ende des jeweiligen Kalenderjahres und verlängern sich dann automatisch um ein Jahr. Zu Beginn eines neuen Kalenderjahres erhalten Sie jeweils die Rechnung über die Jahresgebühr und Ihre aktuelle Hotline-Telefonnummer.

Sie können die Servicevereinbarung jederzeit zum Ende des jeweiligen Kalenderjahres kündigen. Des weiteren haben Sie die Möglichkeit, die Servicevereinbarung mit Erhalt der Jahresrechnung im Januar rückwirkend zum Jahresende zu kündigen. Hierzu müssen Sie nur die Original-Rechnung innerhalb 1 Woche nach Erhalt an uns zurücksenden.