

„Printer not activated error code 30“

Fehlerbeschreibung: Beim Einsatz von BauFaktura / WinRechnung / DELTA-HANDWERK / DELTA-BAU in Verbindung mit dem Betriebssystem Windows 10 erhalten Sie nach dem Drucken von Dokumenten oder beim Versand einer E-Mail folgende Fehlermeldung:

„Printer not activated error code 30“

Um den Fehler zu beheben führen Sie bitte die folgenden Schritte durch:

1. Bestätigen Sie die Fehlermeldung und schließen Sie das Programm.
2. Auf dem Bildschirm links unten klicken Sie mit der linken Maustaste auf das Windows Symbol.
3. In dem Auswahlfenster, welches angezeigt wird, wählen Sie „Einstellungen“.
4. Klicken Sie im nächsten Fenster auf „Geräte“ und danach in der linken Spalte auf „Drucker & Scanner“.
5. Scrollen Sie nach unten, bis Sie an die Einstellung „Windows verwaltet Standarddrucker“ gelangen. Falls vorhanden, entfernen Sie den Hacken.

Je nach Windows Version kann diese Einstellung auch „Standarddrucker von Windows verwalten lassen“ lauten. In diesem Fall stellen den Schieberegler auf „AUS“, falls dieser auf „EIN“ stehen sollte.

6. Klicken Sie nun auf den Drucker GHPDF450/GHPDF452 oder GHPDF550.
7. Klicken Sie auf „Gerät entfernen“.
8. Nachdem der Drucker entfernt wurde, schließen Sie das Fenster.
9. Starten Sie BauFaktura / WinRechnung / DELTA-HANDWERK / DELTA-BAU.
10. Es erscheint die Meldung, dass der Drucker GHPDF450/GHPDF452 oder GHPDF550 jetzt neu installiert wird.
11. Stimmen Sie der Installation zu.

Der Druckertreiber wurde nun neu installiert. Sie können Ihre Software wieder wie gewohnt verwenden.

Bitte beachten Sie: Alle Arbeiten am Programm führen Sie auf eigene Gefahr durch. Sollte sich der Fehler trotz dieser Anleitung nicht beheben lassen oder Sie sich bei der Durchführung unsicher sein, kann unser Servicetechniker sich Ihrer Anfrage annehmen. Für einen Technikereinsatz benötigen Sie einen Servicevertrag, welchen Sie bei uns abschließen können. Über den Technikereinsatz hinaus genießen Sie mit einem Servicevertrag weitere Vorteile, wie z.B.: direkte Rufnummer zur Service Hotline, Fernwartungsservice, Rabatte beim Kauf von Zubehörmodulen und Schnittstellen sowie alle Updates im aktuellen Jahr kostenlos.

Haben Sie noch weitere Fragen zu BauFaktura oder allgemein zu unseren Produkten? Rufen Sie uns an. Unter der Telefonnummer 0 74 28 - 94 02 - 300 beraten wir Sie gerne. Oder senden Sie uns eine E-Mail an: vertrieb@huonker.de

Freundlich grüßt aus Dormettingen
Ihr Team der Huonker Softwaretechnik GmbH & Co. KG

P.S. Wir sind auch auf Facebook und YouTube unter Huonker Softwaretechnik